

EDOUARD
LES - BAINS
SPA NORDIQUE

Mesures adaptées à la COVID-19

Les mesures sanitaires suivantes sont mises en place quotidiennement afin de nous conformer aux exigences de la santé publique. Celles-ci permettent d'assurer votre bien-être et votre sécurité ainsi que celui de notre richesse humaine. Autant que possible, nous avons mis tout en place afin de s'assurer que ces mesures n'interfèrent pas avec votre expérience de détente.

SYMPTÔMES

Si vous présentez des symptômes d'allure grippale, ou s'apparentant à la COVID-19, vous êtes en attente d'un résultat d'un test de dépistage pour la COVID-19 ou vous avez été en contact avec une personne présentant des symptômes, nous serons dans l'obligation de vous refuser l'accès au site afin de limiter la propagation du virus.

LORS DE VOTRE ARRIVÉE SUR LE SITE

Le lavage des mains est exigé dès votre arrivée sur le site. À cet effet, des produits de désinfection seront disponibles sur place. De plus, nous vous demandons de respecter la distanciation de 2 mètres en suivant la signalisation à cet effet. Nos employés portent un masque, et ce, en tout temps lorsque la distanciation n'est pas possible. Vous devrez également porter un masque lors de vos déplacements à l'intérieur de nos bâtiments.

Les objets communs à partager tels que les séchoirs, magazines, feuillets publicitaires et autres, ont été retirés pour réduire les risques de propagation.

Le paiement par carte de débit ou crédit est obligatoire. Nous n'acceptons plus l'argent comptant.

PENDANT VOS SOINS

Le port du masque n'est pas obligatoire pendant la durée de votre soin. Nos massothérapeutes doivent porter une protection oculaire et un masque tout le long de votre soin. La protection individuelle sera nettoyée ou remplacée entre chaque client. Les massothérapeutes se lavent les mains et les avant-bras avant et après votre soin. Les salles de soins sont désinfectées entre chaque soin.

AUTRES MESURES

Nos employés répondent de façon quotidienne à un questionnaire d'évaluation des risques liées à la COVID-19 afin de limiter la propagation. Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection de toutes les zones communes, les vestiaires, clés, casiers, douches, salles de soins. Prenez note que la douche est obligatoire à votre arrivée ainsi qu'à votre sortie.

De plus, nous avons ajouté des limitations quant au nombre de personnes dans les différentes installations (bassins, salle de repos, piscine, etc.).

******Veillez prendre note que le sauna traditionnel ainsi que le hammam demeurent fermés vu les mesures sanitaires plus difficiles à respecter.

DURÉE

Une plage horaire d'une durée de **3 heures** vous est allouée pour profiter de l'expérience thermale.

RÉSERVATIONS

Les réservations sont requises pour l'expérience thermale et la massothérapie. Nous vous demandons d'arriver 20 minutes avant l'heure de votre soin.

Si vous venez uniquement pour l'expérience thermale, vous devez arriver à l'heure qui vous aura été assignée.

La réservation **obligatoire** en communiquant directement par téléphone au (418) 272-3232.

POLITIQUE D'ANNULATION

Vous pouvez effectuer un changement ou annuler votre réservation sans frais jusqu'à 24 h avant le début de votre rendez-vous. Si vous présentez des symptômes liés à la COVID-19 ou avez été en contact avec une personne infectée veuillez nous contacter rapidement et nous vous expliquerons les mesures à suivre.